



CITY OF HOUSTON

Public Works and Engineering
Department

Utility Customer Service
P.O. Box 4863
Houston, Texas 77210-4863
www.houstontx.gov

Solicitud de una Cuenta Excesivamente Alta

El Código de Ordenanzas de la Ciudad de Houston, Sección 47-75 permite en un periodo de doce meses un ajuste en forma de crédito, al cliente con una factura de agua excesivamente alta de una familia residencial. El crédito permitido es por el uso inexplicable que sobrepasa el 200% del promedio de la cuenta de Agua / Alcantarillado que se menciona abajo. Nota: El cliente debe hacer la aplicación dentro de 6 meses del recibo de la cuenta alta.

Si usted desea que el Servicio de Utilidades al Público revise su cuenta para posiblemente ajustarla debido a una factura de agua excesivamente alta, por favor llene la información a continuación y devuelva el formulario a: Utility Customer Service, Accounting Section, P.O. Box 4863, Houston, Texas 77210-4863. Por favor llame a nuestro Centro de Servicio al Público al 713-371-1400, si tiene alguna pregunta. Usted será notificado por correo dentro de los próximos 90 días si su solicitud ha sido aprobada o rechazada.

Nombre (*Imprima nombre que aparece en la cuenta*): _____

Número de Cuenta: _____ Número de Teléfono Durante el Día: _____

Dirección del Servicio (Domicilio): _____

Fecha de la factura alta de Agua / Alcantarillado: _____

Número de aparatos de agua ó accesorios domésticos instalados en los últimos 12 meses. _____

Enumere los aparatos o accesorios domésticos instalados en los últimos 12 meses: _____

¿Se hicieron reparaciones en la plomería durante el periodo de esta factura? _____

Si las hubo, explique: _____

Todos los hechos establecidos en este documento están correctos y son verdaderos. Hacer una declaración falsa en este documento gubernamental está sujeto a una persecución criminal bajo el capítulo 37 del Código Penal de Texas. Certifico que esta solicitud, no contiene declaraciones falsas.

Firma: _____

Fecha: _____